

# FC. PREISLISTE DAUERKARTEN.

## Bundesliga 2009|2010

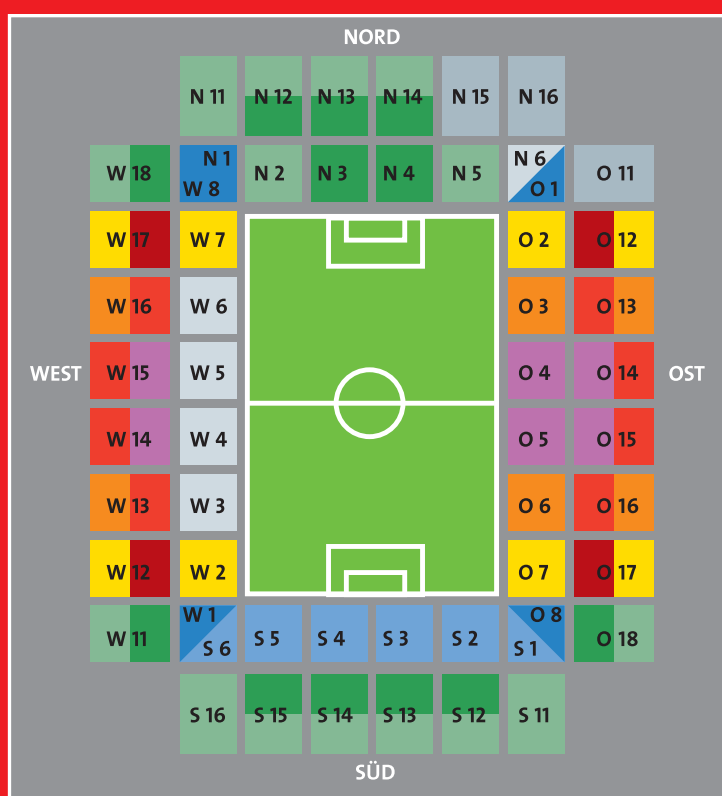
DAUERKARTENPREISE 2009 2010					JUNIOR COLONIA <sup>1</sup> + KB <sup>1</sup>		
KATEGORIE	EINGANG	PREIS IN € NICHT-MITGLIED	MITGLIEDER RABATT	PREIS IN € FC-MITGLIED	PREIS IN € JUGENDL.   KB <sup>1</sup> NICHT-MITGLIED	MITGLIEDER RABATT	PREIS IN € JUGENDL.   KB <sup>1</sup> FC-MITGLIED
I	W14, W15, O4, O5, O14, O15	740,00	- 45,00	= 695,00	420,00	- 22,50	= 397,50
II	W13–W16, O13–O16	680,00	- 45,00	= 635,00	385,00	- 22,50	= 362,50
III	W13, W16, O3, O6, O13, O16	600,00	- 35,00	= 565,00	340,00	- 17,50	= 322,50
IV	W12, W17, O12, O17	520,00	- 35,00	= 485,00	290,00	- 17,50	= 272,50
V	W2, W7, W12, W17, O2, O7, O12, O17	480,00	- 35,00	= 445,00	270,00	- 17,50	= 252,50
VII	W11, W18, O11, O18, N3, N4, N12–N14, S12–S15	360,00	- 25,00	= 335,00	205,00	- 12,50	= 192,50
VIII	W11, W18, S11–S16, N2, N5, N11–N14, O11, O18	330,00	- 25,00	= 305,00	190,00	- 12,50	= 177,50
IX	W1, W8, N1, O1, O8	310,00	- 25,00	= 285,00	180,00	- 12,50	= 167,50
X	S1, S2, S3, S4, S5, S6   STEHPLÄTZE	160,00	- 15,00	= 145,00			
X ERM.	S1, S2, S3, S4, S5, S6   STEHPLÄTZE	110,00	- 15,00	= 95,00			
ROLLSTUHLFAHRER		200,00	- 30,00	= 170,00			

<sup>1</sup>JUNIOR COLONIA KARTEN\* gelten für Kinder bis einschließlich 16 Jahre.

<sup>1</sup>KB-KARTEN\* gelten für Körperbehinderte mit entsprechendem Ausweis ab einem Behindertengrad von 50%.

ERM. KARTEN\* im Stehplatzbereich gelten für Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre, Schüler, Studenten und Azubis bis einschließlich 27 Jahre, Zivis, Wehrpflichtige, Arbeitslose, Rentner und Körperbehinderte.

\*Als Inhaber von Junior-Colonia-, KB-, Ermäßigten und Köln Pass Karten ist eine entsprechende Bescheinigung vorzulegen und am Spieltag mit sich zu führen.



**Bestandskunden:** Bei allen aktuellen Dauerkarten-Abonnenten verlängert sich die Dauerkarte für die Saison 2009|2010 automatisch, sofern bis zum 31.05.2009 das bestehende Abonnement nicht gekündigt wird.

**Begrenzung der Dauerkartenanzahl auf 25.000 Stück:** Seit der Saison 2007|2008 wurde die Höchstgrenze von 25.000 verkauften Dauerkarten erreicht. Um auch in Zukunft ein ausreichendes Kontingent an Tageskarten zum Verkauf anbieten zu können und somit das Verhältnis zwischen Dauerkarten und Tageskarten möglichst ausgewogen zu halten, begrenzt der 1. FC Köln weiterhin die Gesamtanzahl der Dauerkarten auf 25.000 Stück.

**Gebühren:** Bei einer Umplatzierung oder Übertragung einer Dauerkarte werden 20 € Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.



# So bestellen Sie Karten für Heim- und Auswärtsspiele.

## KARTENBESTELLUNG HEIMSPIELE

Für den FC-Fan gibt es verschiedene Wege, Karten für die Heimspiele des 1. FC Köln zu erwerben.

**ONLINE.** Im Internet haben Sie unter [www.fc-koeln.de](http://www.fc-koeln.de) rund um die Uhr die Gelegenheit, sich den gewünschten Platz im RheinEnergieStadion platzgenau zu sichern. Die Abrechnung der online bestellten Karten erfolgt über Kreditkarte, die Tickets werden anschließend rechtzeitig mit der Post zugeschickt. Bitte beachten Sie dabei, dass ab 7 Tage vor dem jeweiligen Spiel die im Online-TicketShop gebuchten Tickets am TicketPoint im westlichen Abelbau (Nordseite des Stadions, ehemals Marathontor) hinterlegt werden. Dieser ist ab 2 1/2 Stunden vor Spielbeginn geöffnet. Die Abholung der Karte(n) kann nur durch den Besteller unter Vorlage eines Personalausweises oder Reisepasses erfolgen. Weicht der Abholer vom Besteller ab, muss eine Vollmacht vorgelegt werden.

**TELEFONISCH.** Eine telefonische Bestellung von FC-Tickets ist ebenfalls möglich. Unter der

ServiceNummer 01805 | 32 56 56\* (= 01805 | FC KÖ LN; \*0,14€/Min. aus dem Festnetz der T-Com) stehen montags bis freitags von 8.00 bis 20.00 Uhr, samstags von 9.00 bis 16.00 Uhr sowie sonntags von 10.00 bis 16.00 Uhr unsere Service-Mitarbeiter bereit, um Informationen zu geben und Bestellungen entgegen zu nehmen. Die Zahlung kann in diesem Fall auch per Lastschriftverfahren vom Girokonto erfolgen.

**PERSÖNLICH.** In den FanShops am Geißbockheim, in den Köln Arcaden und im RheinEnergie-Stadion sind die Heimspiel-Tickets mit Beginn des Vorverkaufs zu erwerben. Die Zeitpunkte des jeweiligen Vorverkauf-Starts entnehmen Sie bitte unseren Ankündigungen im Internet unter [www.fc-koeln.de](http://www.fc-koeln.de), der Tagespresse oder während der Saison auch jeweils aktuell unserem Club- und Stadionmagazin GeißbockEcho.

**FANCLUBS.** Bevor der freie Ticketverkauf startet, haben zunächst FC-Mitglieder und dann auch FanClubs die Möglichkeit Eintrittskarten für die Heimspiele zu bestellen. Am Ende der

Mitgliederverkaufsphase, werden vorliegende FanClub Bestellungen nach Verfügbarkeit bearbeitet. Bitte beachten Sie, dass Fanclubbestellungen unter Angabe von Mitgliedsnummern nicht zu einer bevorzugten Bearbeitung führen. Daher empfehlen wir Vereinsmitgliedern die Karten selbst mit den vorliegenden Login-Daten im OnlineShop ([www.fc-tickets.de](http://www.fc-tickets.de)) oder telefonisch bei der Servicehotline (01805 | 325656) zu bestellen.

FanClubVertreter senden Ihre Bestellung nach wie vor schriftlich (E-Mail, Fax, Brief) unter Angabe der Kundennummer, Bankverbindung und FanClub Namen an 1. FC Köln, Ticketing, Postfach 45 04 56, 50879 Köln.

**AN SPIELTAGEN.** Bitte beachten Sie, dass an Spieltagen Tageskarten für die aktuelle Partie nur an den Tageskassen am RheinEnergie-Stadion erworben werden können. Ein Verkauf in den FC-FanShops, im OnlineShop oder telefonisch ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

Bei Spielen mit erwartungsgemäß hohem Andrang behält sich der 1. FC Köln vor, die maximale Abgabebzahl pro Besteller zu begrenzen (Kontingentierung).

## KARTENBESTELLUNG AUSWÄRTSSPIELE

Sie möchten unser Team auch in der Ferne unterstützen? So gelangen Sie an Tickets. Bitte beachten Sie zunächst, dass der Auswärtskartenverkauf grundsätzlich personalisiert durchgeführt wird. Eine Abgabe der Tickets über das Fan-Projekt 1. FC Köln 1991 e. V. kann demnach nur an FC-Mitglieder, Mitglieder des Fan-Projekts und offizielle FanClubs erfolgen. Nun zu den Bestellmöglichkeiten:

### DER BESTELLVORGANG

**ONLINE.** Der neue Online-Shop ist an den Online-Shop für Heimspieltickets angelehnt. Tickets und Fahrtmöglichkeiten können mit wenigen Mausklicks geordert werden. Der Vorteil: Die exakte Preis- und Platzkategorie kann ausgewählt werden.

**DIE BESTÄTIGUNG.** Nach Abschluss der Buchung erhält jeder Besteller eine detaillierte Rechnung, aus der alle Informationen, wie Anzahl und Art der Karten, Höhe des Betrags und Rechnungsnummer hervorgehen. Der

Ticketversand erfolgt wenige Tage später auf dem Postweg, die Bezahlung erfolgt wie bisher per Lastschrift.

**DER LOGIN.** Für den Online-Shop gelten dieselben Zugangsdaten wie für den Online-Shop für Heimspieltickets. Zwei Online-Shops – ein Login! Alle Fan-Projekt- und FC-Mitglieder haben die Login-Daten seinerzeit auf dem Postweg zugesendet bekommen.

Tickets für und Fahrkarten zu den jeweiligen Spielen sind erst dann bestellbar, wenn die Tickets beim Fan-Projekt vorliegen. Die Bestellphase beginnt ab einem für jedes Spiel festgelegten Verkaufsstart. Die Verkaufsstarts für die jeweiligen Spiele sind über [www.fc-koeln.de](http://www.fc-koeln.de), [www.fan-projekt.de](http://www.fan-projekt.de) und telefonisch unter der Service-Nummer 01805 | 32 56 56 (= 01805 | FC KÖ LN) abrufbar. Darüber hinaus veröffentlichen wir die Verkaufsstarts in unserer Stadionzeitschrift „GeißbockEcho“.

**SO BESTELLEN FANCLUBS.** Für unsere FanClubs haben wir einen separaten Online-Shop installiert. Der Login erfolgt über die Kundennummer. Ticket- und Fahrtbestellungen können inkl. Zusendung der Karteninhaberlisten mit wenigen Mausklicks geordert werden. Unmittelbar nach getätigter Bestellung wird eine E-Mail versendet; durch Bestätigen dieser Mail wird die Bestellung verbindlich. Auch hierbei erfolgt die Bezahlung per Lastschrift, der Versand der Tickets erfolgt auf dem Postweg.

**SIE SIND NOCH NICHT ONLINE?** In diesem Fall sind die Mitarbeiter der Service-Hotline des Fan-Projekts unter 01805 | 76 80 10 für Sie da.

Auswärtskartenbestellung oder Heimspielkartenbestellung:

[www.fan-projekt.de](http://www.fan-projekt.de) oder [www.fc-koeln.de](http://www.fc-koeln.de)